ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

1. Definities
Cliënt: de contractspartij van BQ Advocaten B.V. (voorheen Visser Quispel Heidema Advocaten B.V., VQH Advocaten B.V. en VQ Advocaten B.V.,).

BQ Advocaten B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BQ Advocaten B.V., verder te noemen BQ Advocaten, gevestigd te Oud-Beijerland, en/of op basis van een arbeid-, uitzend- of volontairovereenkomst aan BQ Advocaten verbonden natuurlijke en rechtspersonen, met inbegrip van de bestuurders van de laatstgenoemden.

Honorarium: de financiële vergoeding exclusief BTW (tijdsevenredig of anderszins) - exclusief verschotten - die BQ Advocaten voor uitvoering van de opdracht met de cliënt is overeengekomen.

Verschotten: de (externe) kosten die BQ Advocaten in het belang van de uitvoering van de opdracht maakt.

2. Toepasselijkheid
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle (andere) werkzaamheden die in opdracht van cliënten door BQ Advocaten en/of haar medewerkers worden uitgevoerd. Bij het eenmaal aanvaarden van deze voorwaarden als onderdeel van de overeenkomst van opdracht worden de voorwaarden geacht ook op alle latere en ook op alle eerdere overeenkomsten en werkzaamheden van toepassing te zijn.

3. Opdracht
Een opdracht komt eerst tot stand nadat deze door BQ Advocaten, al dan niet stilzwijgend, is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een opdracht kan BQ Advocaten slechts worden vertegenwoordigd door aan BQ Advocaten verbonden advocaten en/of medewerkers.

Iedere opdracht aan BQ Advocaten wordt geacht aan BQ Advocaten te zijn verleend, dat wil zeggen dat de cliënt ermee instemt dat BQ Advocaten de opdracht onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door medewerkers van BQ Advocaten, of zo nodig door derden in opdracht van BQ Advocaten.

BQ Advocaten kan een opdracht beëindigen indien voortzetting van de behandeling van de zaak op redelijke gronden niet of niet langer van haar kan worden verlangd, indien sprake is van conflicterende belangen, of indien cliënt een betalingsachterstand heeft. Beëindiging van de opdracht door cliënt of door opdrachtnemer heeft geen gevolgen voor de verschuldigdheid van de vergoeding voor de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en de door haar gemaakte kosten.

4. Inschakeling derden
BQ Advocaten brengt redelijke kosten van derden afzonderlijk als verschotten aan de opdrachtgever in rekening. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten.

5. Declaratie
BQ Advocaten komt met de opdrachtgever schriftelijk een uurtarief overeen dat een reflectie vormt van de vereiste deskundigheid, het belang en de complexiteit van de zaak. Overeengekomen uurtarieven zijn altijd exclusief BTW en verschotten. BQ Advocaten zal separaat verschuldigde kosten van uittreksels, griffierechten, deurwaarderskosten en reiskosten e.a. in rekening brengen. BQ Advocaten is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen op wat zij in de toekomst aan de opdrachtgever in rekening zal of moet brengen en daarvan betaling te verlangen. Bij de slotdeclaratie wordt dit voorschot verrekend. Het voorschot wordt in voorkomende gevallen bepaald in overleg met de opdrachtgever. Verrichte werkzaamheden worden, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening gebracht.

In zaken die worden behandeld op basis van het wettelijke systeem van gefinancierde rechtshulp, geldt het bepaalde in dit artikel slechts voor de kosten die op grond van de afgegeven toevoegingsbeslissing voor rekening van de cliënt komen.

6. Betaling
Factureren gebeurt zoveel mogelijk periodiek.
Betaling van declaraties van BQ Advocaten dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente van 9 % verschuldigd, tenzij op grond van de wet ruimte is voor toepassing van de wettelijke rente voor handelsdebiteuren, in welk geval de wettelijke rente voor handelsdebiteuren verschuldigd zal raken. Alleen betaling door overmaking op één van de op naam van BQ Advocaten gestelde bankrekeningen, dan wel betaling in contanten (tót het op het moment van betaling in de advocatuur ter zake algemeen aanvaarde maximum) tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de cliënt. BQ Advocaten is bevoegd om voor onbetaalde declaraties zelf de incasso uit te voeren of deze ter incasso uit handen te geven. Indien BQ Advocaten invorderingsmaatregelen treft tegen de cliënt die in verzuim is, komen de kosten, vallende op die invordering, met een minimum van tien procent van het openstaande saldo, ten laste van de cliënt. Verwezen wordt voorts naar punt 3.

7. Derdengelden
Gelden die BQ Advocaten incasseert voor een opdrachtgever worden (behoudens in voorkomende gevallen de vergoedingen voor proceskosten) zoveel mogelijk gestort op de rekening van de Stichting Beheer Derdengelden BQ Advocaten. Tenzij hierover uitdrukkelijk schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt, wordt over gelden van opdrachtgevers geen rente vergoed. Gekweekte rente wordt geacht te dienen ter compensatie van de administratiekosten.

8. Aansprakelijkheid
Iedere aansprakelijkheid van BQ Advocaten is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door BQ Advocaten gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, en rekening houdend met het eigen risico, wordt vergoed. Alle vorderingsrechten of andere bevoegdheden uit welken hoofde ook op BQ Advocaten, ter zake van verbintenissen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, vervallen in ieder geval na verloop van één jaar na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten of bevoegdheden, hieronder uitdrukkelijk begrepen het recht op te komen wegens een toerekenbare tekortkoming.

9. Specialisatie
Advocaten bij BQ Advocaten zijn gespecialiseerd (of daarvoor studerende) en lid van diverse specialisatieverenigingen zoals LSA, ASP, WAA, VAAN en VIA.

10. Geschillenregeling
Op de dienstverlening van BQ Advocaten is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing.

BQ Advocaten heeft een interne klachtenregeling, die voorziet in een procedure om eventuele klachten van de cliënt over de dienstverlening binnen redelijke termijn en op constructieve wijze af te handelen, desgewenst met inschakeling van de door BQ Advocaten aangewezen klachtenfunctionaris, mr. A. Quispel. De cliënt dient zijn klacht voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop hij kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot zijn klacht aanleiding heeft gegeven. BQ Advocaten zal een oplossing voor het gerezen probleem altijd schriftelijk aan de cliënt bevestigen binnen vier weken na binnenkomst van de klacht.

Mocht BQ Advocaten de bezwaren van de cliënt naar diens mening niet bevredigend opgelost hebben, of wanneer BQ Advocaten niet binnen vier weken na het indienen van de bezwaren van de cliënt deze schriftelijk heeft afgehandeld, dan kan de cliënt een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur, tenzij de cliënt zich na de afhandeling van de klacht door de advocaat, wendt tot de gewone rechter (zie punt 12).

BQ Advocaten kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.

De Geschillencommissie Advocatuur behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van indienen van de klacht bij die commissie. De cliënt kan het reglement opvragen bij de Geschillencommissie Advocatuur, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (het reglement is ook te raadplegen op www.degeschillencommissie.nl).

De toepasselijkheid van de Klachten- en Geschillenregeling advocatuur komt tot stand door ondertekening van de bij deze algemene voorwaarden gevoegde opdrachtbevestiging.

11. Archief
Behoudens andersluidende afspraak of overname van het dossier door een ander advocatenkantoor, zal BQ Advocaten na beëindigen van een zaak het op de zaak betrekking hebbende dossier gedurende ten minste zes jaren bewaren, waarna het zonder nadere aankondiging aan de opdrachtgever kan worden vernietigd.

12. Rechts- en domiciliekeuze
De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en BQ Advocaten is uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.

Alle geschillen die uit die rechtsverhouding voortvloeien, zullen, met in acht neming van hetgeen hiervoor in punt 10 is bepaald, uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Rotterdam, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

13. Privacy
BQ Advocaten respecteert de privacy van haar cliënten. Vanwege volledige transparantie met haar cliënten heeft BQ Advocaten een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot de behandeling en verwerking van persoonsgegevens, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen. Voor meer informatie hierover wordt verwezen naar de website www.bq-advocaten.nl.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens wordt verwezen naar de website van de Autoriteit persoonsgegevens: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl.